POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

RW LE FIL PRO

Dernière mise à jour : 5 novembre 2026

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs du site www.rwlefilpro.fr sur la manière dont RW LE FIL PRO collecte, utilise, protège et conserve leurs données personnelles.

RW LE FIL PRO accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

RW LE FIL PRO
Entrepreneur individuel – Micro-entreprise
Représentée par : Rébecca Wadoux
Site internet : https://rwlefilpro.fr
Adresse électronique : rwlefilpro@outlook.com

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter RW LE FIL PRO à l'adresse électronique indiquée ci-dessus.

3. Données personnelles collectées

RW LE FIL PRO peut collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Nom de l'entreprise ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Contenu du message transmis via le formulaire de contact ;
- Informations nécessaires au suivi d'une demande commerciale ou d'une prestation ;
- Données techniques relatives à la navigation sur le site, dans la limite des fonctionnalités effectivement utilisées.

Les données sont collectées lorsque vous :

- Utilisez le formulaire de contact ;
- Adressez une demande par courrier électronique ;
- Sollicitez un devis ou des informations sur les prestations ;
- Naviguez sur le site internet.

RW LE FIL PRO veille à ne collecter que les données strictement nécessaires à ses activités.

4. Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles sont collectées et utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Répondre aux demandes de contact et d'information	Intérêt légitime
Établir des devis et préparer une prestation	Mesures précontractuelles
Gérer les relations clients et les prestations	Exécution du contrat
Respecter les obligations comptables et fiscales	Obligation légale
Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site	Intérêt légitime
Réaliser des statistiques de fréquentation, si applicable	Consentement ou exemption applicable selon le dispositif utilisé

Les données personnelles ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec les finalités initialement annoncées.

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées à RW LE FIL PRO.

Elles peuvent également être accessibles, dans la limite de leurs missions respectives, aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de l'activité et du site internet, notamment :

- L’hébergeur du site internet ;
- Les prestataires de messagerie électronique ;
- Les prestataires informatiques et de maintenance ;
- Les outils de gestion et de facturation utilisés par RW LE FIL PRO ;
- Les autorités administratives ou organismes légalement habilités, lorsque la réglementation l'exige.

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Données confiées dans le cadre des prestations professionnelles

Dans le cadre de ses prestations d'assistance administrative, de direction, d'organisation et de coordination, RW LE FIL PRO peut être amenée à accéder à des données personnelles appartenant à ses clients ou à leurs collaborateurs, fournisseurs ou partenaires.

Ces données sont traitées exclusivement dans le cadre des missions confiées et selon les instructions du client.

Lorsque RW LE FIL PRO intervient en qualité de sous-traitant au sens du RGPD, les modalités de traitement, de confidentialité, de sécurité et de conservation des données sont définies contractuellement avec le client.

RW LE FIL PRO s'engage à préserver la confidentialité des informations qui lui sont confiées et à mettre en œuvre des mesures adaptées pour en assurer la protection.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée à leur finalité.

- **Demandes de contact et prospects :** 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.
- **Données clients :** pendant la durée de la relation contractuelle, puis selon les obligations légales applicables.
- **Documents comptables et factures :** 10 ans conformément aux obligations légales.
- **Données techniques et journaux de sécurité :** pendant la durée nécessaire à la sécurité et au fonctionnement du site, selon les paramètres des outils utilisés.

- **Cookies et traceurs :** selon leur nature, leur finalité et les durées réglementaires applicables.

À l'expiration des durées de conservation, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation.

8. Sécurité des données personnelles

RW LE FIL PRO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre :

- Les accès non autorisés ;
- La perte ou la destruction accidentelle ;
- La divulgation non autorisée ;
- L'altération ou l'utilisation abusive.

Ces mesures comprennent notamment la sécurisation des accès, la gestion des mots de passe, les mises à jour des outils informatiques et la limitation des accès aux données aux seules personnes autorisées.

9. Cookies et autres traceurs

Le site www.rwlefilpro.fr peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurisation ou à l'amélioration de ses services.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et ne nécessitent pas de consentement préalable.

Les cookies ou traceurs non indispensables, notamment ceux utilisés à des fins de statistiques ou de mesure d'audience lorsqu'ils ne bénéficient pas d'une exemption, ne sont déposés qu'après obtention du consentement de l'utilisateur.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou retirer son consentement aux cookies à tout moment lorsque cela est applicable.

Les paramètres de gestion des cookies sont accessibles via le dispositif de gestion des cookies du site, lorsqu'il est présent.

10. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles ;
- Droit de rectification des données inexactes ;

- Droit à l'effacement de ses données ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition à certains traitements ;
- Droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à :

RW LE FIL PRO – Rébecca Wadoux
Adresse électronique : rwlefilpro@outlook.com

Une réponse vous sera apportée dans les délais réglementaires.

Une pièce justificative d'identité pourra être demandée uniquement en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
75007 Paris
Site internet : https://www.cnil.fr

11. Transferts de données hors Union européenne

RW LE FIL PRO privilégie les prestataires offrant des garanties appropriées en matière de protection des données personnelles.

Si certains prestataires ou outils utilisés impliquent un transfert de données hors de l'Union européenne, ces transferts sont encadrés conformément aux dispositions du RGPD.

Les personnes concernées peuvent obtenir des informations complémentaires sur les garanties applicables en adressant une demande à RW LE FIL PRO.

12. Modification de la politique de confidentialité

RW LE FIL PRO se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou de ses pratiques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site www.rwlefilpro.fr.

13. Contact

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles :

RW LE FIL PRO
Rébecca Wadoux
Site internet : https://rwlefilpro.fr
Email : rwlefilpro@outlook.com